



Conditions générales de vente

Date de dernière mise à jour : 01/01/2020

L'inscription aux stages de BacPack implique l'adhésion aux conditions générales d'usage suivantes:

- Inscription : l'inscription à un week-end de préparation au bac (le terme "stage" sera utilisé à présent) n'est effective qu'après le règlement intégral des frais de participation. Les effectifs étant volontairement limités, BacPack peut être dans l'obligation de refuser les inscriptions tardives, ou de proposer un changement de centre et/ou d'horaires. A ce titre, les plannings exposés dans les pages de ce site internet ne sont valables que dans la limite des places disponibles.
- Repas : les repas ne sont pas pris en charge, sauf mention contraire. Il appartient aux participants de prévoir leur déjeuner/ encas.
- Présence : pendant la durée des cours, les participants se trouvent sous la responsabilité de BacPack. Ils sont donc tenus d'assister à l'intégralité du cours auquel ils sont inscrits et ne peuvent quitter prématurément la salle de classe sans une autorisation écrite des parents ou sans la présence de ceux-ci, ni sans prévenir le professeur responsable.
- Respect du règlement : les stages se déroulent au sein de lieux privés. Chaque participant est tenu de respecter le règlement intérieur affiché dans le lieu et rappelé en début de stage par le Responsable.
- Annulation du fait de BacPack : BacPack ne peut être tenu pour responsable de la fermeture d'un Centre de Stage pour cas de force majeure (travaux d'urgence, menace à la sécurité, ...). Dans le cas d'une fermeture d'un centre pour cas de force majeure, BacPack mettra tout en oeuvre et fera tout son possible pour prévenir les parents le plus tôt possible et reclasser les participants dans un autre centre de stage. Si toutefois, tout ou partie du stage ne peut être assuré, BacPack remboursera le stage au prorata du temps n'ayant pas pu être presté pour cas de force majeure (travaux d'urgence dans l'établissement scolaire, absence du professeur pour raison de santé, etc.,...).
- Annulation du fait du client : les inscriptions sont fermes et définitives. Cependant, jusqu'à un mois avant le début du stage, BacPack rembourse toute absence pour cas de force majeure : raison de santé sérieuse, décès de l'élève ou de l'un des deux parents. A l'exclusion de ces cas, aucune absence totale ou partielle ne peut ouvrir droit à un remboursement.
- Renvoi: les infractions graves au règlement (notamment mais non limitativement : non-respect de l'interdiction de fumer, dégradation volontaire, inscription sur les murs ou le mobilier) peuvent entraîner le renvoi définitif du participant. Les frais engagés à la suite d'éventuelles dégradations sont à la charge des parents. L'exclusion pour motif



disciplinaire n'ouvre droit à aucun remboursement. De même, en cas d'absences de la part de l'élève sans aucune justification, BacPack se réserve le droit de renvoyer l'élève. L'exclusion pour motif d'absences répétées non justifiées n'ouvre droit à aucun remboursement.

- Assurance: les stages sont organisés par BacPack, RCS Paris 803 937 721.
- L'organisateur est garanti par une assurance responsabilité civile personnelle.. Les parents sont responsables au titre de leur responsabilité civile individuelle de tout dommage causé par l'enfant durant les stages. La responsabilité civile de l'organisateur intervient en second rang.

Article 1 – Prix

1.1 – Nos Stages intensifs et Cours particuliers hebdomadaires (LIEN) sont facturés avec une TVA de 0%.

1.2 – BacPack se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Article 2 – Commande

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : <https://www.bacpack.fr>

Par téléphone 00 33 6 13 26 74 44. / 00 33 6 70 09 33 93

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Article 3 – Validation de votre commande

Vous déclarez avoir pris connaissance et acceptez les présentes Conditions Générales de Vente avant votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Article 4 – Paiement

Le règlement des cours peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés par BacPack indiqués sur notre site. BacPack a choisi la solution de paiement en ligne Stripe. L'ensemble des phases de paiement à réaliser entre l'acheteur et Stripe est entièrement crypté et protégé. Le numéro de la carte bancaire ne circule pas en clair sur Internet, il n'est imprimé sur aucun papier, facture, facturette ou autre listing. Nous n'avons pas connaissance des numéros de cartes



bancaires. Stripe ne stocke pas les numéros sur son serveur. Ainsi, aucune personne n'a accès ni de façon informatique, ni de façon imprimée aux coordonnées cartes bancaires des acheteurs.

Article 5 – Annulation et Remboursement

5.1 – Annulation pour nos produits Week-end de préparation au bac, et cours particuliers

A compter de la date de la commande, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier par email à bonjour@bacpack.fr votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté avant l'expiration du délai de rétractation.

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification écrite, datée et signée. Une absence aux cours, même prolongée, ne constitue pas une annulation. Seule la date de réception de la demande fait foi (aucun remboursement n'aura lieu pour cause d'absence).

5.2 – Remboursement

En cas d'exercice du droit d'annulation, BacPack procédera au remboursement par virement bancaire des sommes dues (détails à l'article 5.1) au plus tard dans les 30 jours à compter de la date à laquelle BacPack est informée de la décision de rétractation.

Article 6 – Droit applicable – Litiges – Traitement des réclamations

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse suivante BacPack – 2, rue Riquet 75019 Paris

Article 7 – Données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à bonjour@bacpack.fr, en nous indiquant vos nom, prénom, et e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.